



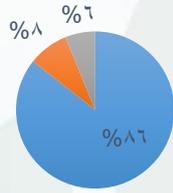
## استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة في جمعية تنمية عياش للعام ٢٠٢٣

عدد المستفيدين في الجمعية للعام ٢٠٢٣ م (٢٤٧٦٢)

(عدد المستفيدين المشاركين في الاستبيان ١٣٠٠٠)

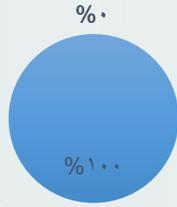
### استبيان الجمعية العمومية

ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟



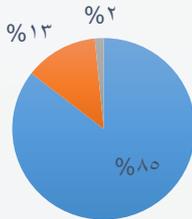
■ راضي ■ متوسط الرضا ■ غير راضي

ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟



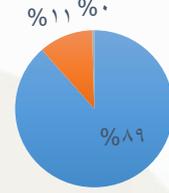
■ راضي ■ متوسط الرضا ■ غير راضي

هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟



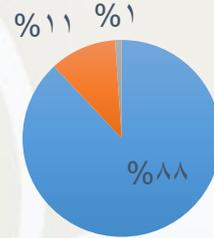
■ راضي ■ متوسط الرضا ■ غير راضي

هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟



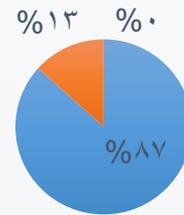
■ راضي ■ متوسط الرضا ■ غير راضي

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟



■ راضي ■ متوسط الرضا ■ غير راضي

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟



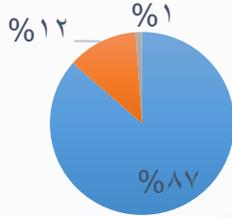
■ راضي ■ متوسط الرضا ■ غير راضي





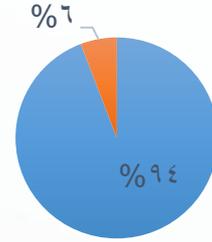
## استبيان قياس رضا المانحين

### مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟



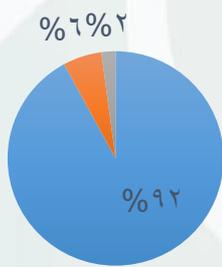
غير راضي متوسط الرضا راضي

### مدى تقييمك لأسلوب التواصل



غير راضي متوسط الرضا راضي

### ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟



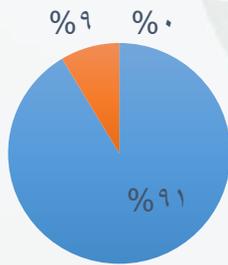
غير راضي متوسط الرضا راضي

### مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم؟



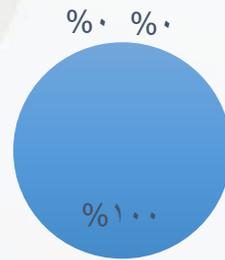
غير راضي متوسط الرضا راضي

### هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟



غير راضي متوسط الرضا راضي

### هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهه الصحيح؟



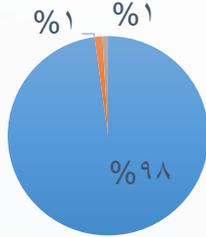
غير راضي متوسط الرضا راضي





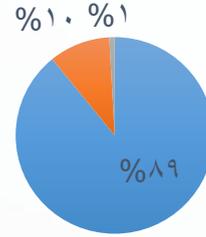
## استبيان قياس رضا المستفيدين

ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :



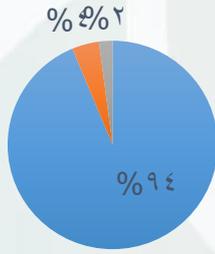
غير راضي متوسط الرضا راضي

مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :



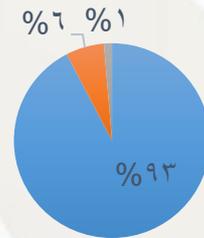
غير راضي متوسط الرضا راضي

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :



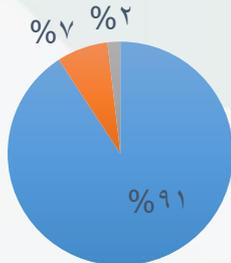
غير راضي متوسط الرضا راضي

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :



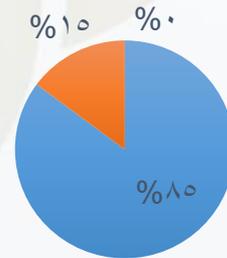
غير راضي متوسط الرضا راضي

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :



غير راضي متوسط الرضا راضي

ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :



غير راضي متوسط الرضا راضي



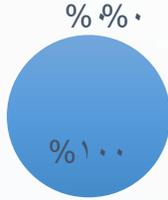


جمعية التنمية الأهلية بعياش

ترخيص رقم ٤١٢٢

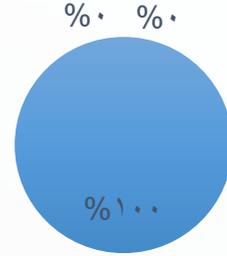
## استبيان قياس رضا العاملين

هل لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل



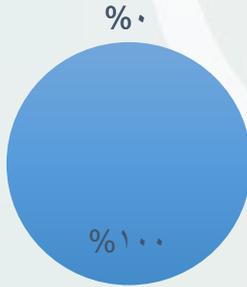
■ غير راضي ■ متوسط الرضا ■ راضي

هل تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية



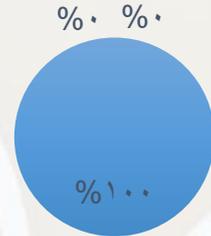
■ غير راضي ■ متوسط الرضا ■ راضي

يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك



■ غير راضي ■ متوسط الرضا ■ راضي

هل يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك .



■ غير راضي ■ متوسط الرضا ■ راضي

