



جمعية التنمية الأهلية بعياش
رقم ٤١٢

اجتماع الإدارة التنفيذية مع المستفيدين لمتابعة الشكاوي والمقترحات

اليوم الاثنين - التاريخ ٢٠٢٣/١٢/٢٥

تم اللقاء بالمستفيدين لمناقشة الشكاوي والمقترحات استنادا على محضر مجلس الإدارة رقم ٦ بتاريخ ٦-٨-٢٠٢٣ وقد تم المناقشة والاطلاع على الشكاوي والخروج بالتوصيات المرفقة .

المدير التنفيذي
موسى عبده جلال



عنوان الجمعية / أبو عريش - عياش - بجوار ثانوية عياش للبنين
0599829988 tan_ayash36 tan.ayash36
@tan-ayash.org tan.ayash36@gmail.com

الحساب البنكي الرسمي لجمعية التنمية الأهلية بعياش

225405010700010
544330002000010700010



التوصية	الحالة	الغرض	عنوان الشكوى /الرسالة
متابعة اصدار الشهادة مع الجهة من المنفذة مراكز او معاهد التدريب خلال ٥ ايام عمل والتأكد من ذلك عن طريق متابعة الموظف قاسم حفيص	منتهية	عام	لم تصدر لي شهادة حضور في دورة رفع مستوى الوعي في مواجهة المؤثرات العقلية مع المدرب: أحمد الحريصي لقد دخلت على منصة منار ومكتوب يرجى مراجعة المنشأة التدريبية للتأكد من طلب اصدار طباعه الشهادة ، علماً بانني دونت كل بياناتي اثناء رابط التحضير
سبب ظهور الرابط خاطئ هو اكمال العدد ، وتمت التوصية بزيادة عدد المقاعد للدورات التدريبية من ١٥ مقعد الي ٢٥ مقعد	منتهية	تقديم شكوى	اريد التقديم على دورة الفوتوجرافيك ولكن الرابط لا خاطيء او تم حذفه لدي مع العلم ان اصدقائي قد تم تقديمهم وفتح الرابط معهم
التواصل مع المستفيد ايميل وعلى الهاتف	منتهية	عام	كيف يوصل رابط تسجيل انا سجلت بدوره وماوصلني رابط دخول
متابعة اصدار الشهادة مع الجهة من المنفذة مراكز او معاهد التدريب خلال ٥ ايام عمل والتأكد من ذلك عن طريق متابعة الموظف قاسم حفيص	منتهية	تقديم شكوى	السلام عليكم حضرت دورة العمل الحر وريادة الاعمال للتنمية الاجتماعية بعبّاش ولم تصدر لي الشهادة بالموقع مكتوب غير صالح للطبع وش المشكله؟

عنوان الجمعية / أوعرش - عبّاش - بحوار ثانوية عبّاش للبنين

0599829988 tan_ayash36

@tan-ayash.org tan.ayash36@gmail.com

